

# Hilfreiche Informationen für Hilfesuchende

---

## **Wer kann „hilver“ nutzen?**

Aktuell richtet sich das Angebot der „hilver“-App an ältere Menschen mit Unterstützungsbedarf. Dabei wird aber bewusst auf eine Altersgrenze verzichtet.

## **Kann ich hilver nutzen, wenn ich nicht in Obersulm wohne?**

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer nicht im Gemeindegebiet Obersulm wohnen, ist eine Nutzung der App nicht möglich. Als Angehörige oder nahestehende Person können Sie die App für eine Ihnen vertraute bzw. bekannte Person nutzen, die selbst in Obersulm wohnt und die Voraussetzungen erfüllt. Bitte gehen Sie sicher, dass die Person, für die Sie Anfragen stellen möchten, auch damit einverstanden ist.

## **Was kann ich tun, wenn ich kein Smartphone habe?**

Wenn Sie selbst kein Smartphone haben, können Sie z. B. Nachbarn oder Familienmitglieder (diese müssen selbst nicht in Obersulm wohnen) bitten, die App herunterzuladen und sich als Angehörige zu registrieren. Somit können die Angehörige für Sie die Anfrage stellen.

Ansonsten können Sie sich auch telefonisch im Rathaus Obersulm unter 07130 28-248 melden.

## **Kann ich mich als Angehöriger registrieren?**

Ja, das können Sie. Laden Sie die hilver-App herunter und nutzen Sie bitte die Funktion „Als Angehöriger registrieren“.

## **Sind die Helferinnen und Helfer vertrauenswürdig?**

Alle ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer, die bei „hilver“ mitmachen möchten, sind der Gemeinde Obersulm bekannt und müssen ein Führungszeugnis vorlegen.

## **Kostet mich die Nutzung der App oder die Hilfe etwas?**

Nein. Es handelt sich ausschließlich um ehrenamtliche Hilfeleistungen. Auf Sie kommen keinerlei Kosten zu.

## **Kann ich meine Anfrage wieder stornieren?**

Ja, Sie haben jederzeit die Möglichkeit, in der App die Anfrage auch wieder zu stornieren. Die Person, die die Anfrage bereits angenommen hat, bekommt automatisch eine Information in ihrer App.

**Was passiert, wenn eine Helferin oder ein Helfer absagt?**

Wenn Helferin oder Helfer aus einem wichtigen Grund doch absagen müssen, sendet das System automatisch eine Anfrage an andere potenzielle Helferinnen und Helfer. Sie müssen Ihr Gesuch nicht erneut einstellen.

**Nach der Hilfeleistung: Was muss ich tun?**

Bitte bestätigen Sie in der App, dass die Hilfeleistung stattgefunden hat. Das ist wichtig, damit der Einsatz korrekt abgeschlossen und dokumentiert werden kann. Nur so ist eine vollständige Nachverfolgung im System möglich.