

Hilfreiche Informationen für Helferinnen und Helfer

Wer kann mitmachen?

Es kann sich jede und jeder ab 16 Jahren als Helferin oder Helfer registrieren, die oder der sich ehrenamtlich engagieren möchte.

Wie funktioniert die Registrierung?

Laden Sie die App „hilver für Helfer“ im App Store oder bei Google Play herunter und folgen Sie den Anweisungen zur Registrierung. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit der Aufforderung, ein polizeiliches Führungszeugnis zu beantragen.

Wie läuft die Freischaltung nach der Registrierung ab?

Nach Ihrer Registrierung in der App „hilver für Helfer“ erhalten Sie eine E-Mail mit der Aufforderung, einen Termin im Rathaus Obersulm zu vereinbaren. In diesem Gespräch erhalten Sie weitere Informationen zur Nutzung von hilver. Außerdem wird gemeinsam das einfache polizeiliche Führungszeugnis beantragt – die Gemeinde übernimmt hierfür die Kosten. Die Freischaltung Ihres Profils erfolgt, sobald das Führungszeugnis vorliegt.

Warum wird ein Führungszeugnis verlangt?

Die Überprüfung der ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer gewährt Sicherheit und schafft gegenseitiges Vertrauen – insbesondere im Kontakt mit hilfesuchenden Personen.

Bin ich versichert, wenn ich helfe?

Ja. Für alle ehrenamtlich Tätigen besteht ein Versicherungsschutz über die Ehrenamtsversicherung des Landes Baden-Württemberg (Haftpflicht- und Unfallversicherung). Wichtig ist, dass Sie die Einsätze über die App vereinbaren und dokumentieren.

Bekomme ich Geld für meine Hilfe?

Nein. Alle Tätigkeiten, die über hilver vermittelt werden, sind unentgeltlich.

Wie viel Zeit muss ich investieren?

Die Hilfeleistungen umfassen meist kleine Einsätze von ein bis zwei Stunden. Sie entscheiden selbst, wie oft und wann Sie helfen möchten.

Wie läuft die Kontaktaufnahme mit der hilfesuchenden Person ab?

Nach Annahme einer Anfrage nehmen Sie telefonisch Kontakt mit der hilfesuchenden Person auf. Dabei wird Ihre Telefonnummer für den Nutzer sichtbar werden. Bitte beachten Sie: Auch wenn Nutzer Ihre Nummer kennen, sollen Folgeanfragen nicht telefonisch gestellt werden. Verweisen Sie in solchen Fällen freundlich auf die App.

Nur über die App dokumentierte Anfragen sind versichert und entsprechen dem vorgesehenen Ablauf. So bleiben Sie auf der sicheren Seite.

Was, wenn ich eine Zusage nicht einhalten kann?

Stornieren Sie in diesem Fall Ihre Zusage direkt in der App. Die Anfrage wird dann automatisch erneut gestellt und kann von anderen Helfer:innen übernommen werden.

Warum muss ich den Einsatz dokumentieren?

Die Dokumentation ist notwendig für den Versicherungsschutz. Sie kann direkt in der App mit wenigen Klicks erfolgen.

Warum sollte ich keine Hilfe außerhalb der App leisten?

Einsätze, die außerhalb der App vereinbart werden, sind nicht versichert. Bitten Sie Nutzerinnen und Nutzer darum, jede Hilfeanfrage über die App einzustellen.